

Số: /TB-VHXH

Long Hoa, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc chào giá cung cấp dịch vụ
“Xây dựng Mini App tích hợp Zalo chính quyền số của phường”

Căn cứ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 19/9/2025 của UBND phường Long Hoa về kế hoạch chuyển đổi số phường Long Hoa 06 tháng cuối năm 2025;

Căn cứ nhu cầu phục vụ công tác chung tại đơn vị, Phòng Văn hóa - Xã hội phường Long Hoa thông báo mời các đơn vị cung cấp dịch vụ **“Xây dựng Mini App tích hợp Zalo chính quyền số của phường”** chi tiết như sau:

1. Chức năng phần mềm

STT	Chức năng	Chi tiết chức năng
1	Lịch sử Văn hoá	- Người dùng có thể xem thông tin chi tiết Lịch sử - Văn hoá. - Người dùng có thể xem vị trí trên Google Maps. - Người dùng có thể xem thư viện hình ảnh của Lịch sử - Văn hoá.
2	Phản ánh Kiến nghị	- Người dùng có thể đặt Phản ánh - Kiến nghị. - Người dùng có thể theo dõi xử lý Phản ánh - Kiến nghị. - Người dùng có thể xem lịch sử Phản ánh - Kiến nghị.
3	Đăng ký lịch tiếp công dân	- Người dùng có thể đặt lịch tiếp công dân. - Người dùng có thể theo dõi lịch tiếp công dân.
4	Đường dây nóng	- Người dùng có thể tra cứu và gọi đường dây nóng.
5	Tra cứu tình trạng hồ sơ/thủ tục hành chính	- Cho phép người dân tra cứu hồ sơ bằng mã hồ sơ. - Người dân theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ. - Cho phép người dùng tra cứu thông tin thủ tục hành chính: cách thức thực hiện, lệ phí, thành phần hồ sơ kèm theo.
6	Tin tức	- Người dân có thể đọc tin tức từ chính quyền. - Tích hợp Trang thông tin điện tử của phường.
7	Hỏi đáp	- Người dùng có thể đặt câu hỏi. - Người dùng có thể theo dõi trạng thái hỏi đáp. - Người dùng có thể xem lịch sử hỏi đáp.

8	Đánh giá mức độ hài lòng	- Người dùng có thể xem danh sách các hồ sơ đã thực hiện. - Người dùng có thể đánh giá chất lượng phục vụ của công chức tiếp nhận khi thực hiện các thủ tục.
9	Đăng ký bóc số giải quyết thủ tục hành chính từ xa (App bóc số)	- Người dùng có thể bóc số thứ tự giải quyết thủ tục hành chính từ xa theo quầy phục vụ. - Người dùng có thể theo dõi số thứ tự đang được phục vụ. - Người dùng có thể xem lịch sử bóc số giải quyết thủ tục hành chính.
10	Nhà hàng Khách sạn Homestay	- Người dùng có thể xem thông tin chi tiết Nhà hàng – Khách sạn – Homestay. - Người dùng có thể đặt Nhà hàng – Khách sạn – Homestay. - Người dùng có thể xem vị trí trên Google Maps. - Người dùng có thể xem thông tin liên hệ.

2. Phần mềm phải bảo đảm các yêu cầu chất lượng dịch vụ

- Về chức năng nghiệp vụ: Các chức năng phải bảo đảm hoạt động ổn định, cho kết quả chính xác, phù hợp với quy trình thực hiện nghiệp vụ và phù hợp với các quy định của pháp luật chuyên ngành có liên quan.

- Về hiệu năng vận hành: Phần mềm có khả năng đáp ứng số lượng truy cập đồng thời của các đơn vị và có khả năng hoạt động bình thường khi số người sử dụng đồng thời tăng đột biến.

- Về an toàn thông tin: Toàn bộ dữ liệu hình thành trong quá trình vận hành, sử dụng hệ thống đều phải được bảo đảm tính toàn vẹn, không bị thay đổi, bị mất trong quá trình xử lý và lưu trữ. Bên cung cấp dịch vụ cam kết về bảo đảm an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu; tuân thủ quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin, cơ yếu và Pháp lệnh bảo vệ bí mật nhà nước.

- Các yêu cầu phi chức năng: Phần mềm phải tuân thủ các tiêu chuẩn kỹ thuật, quy chuẩn về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

- Về quản lý dịch vụ: Bên cung cấp dịch vụ có bộ phận chuyên trách cho việc quản lý, cung cấp dịch vụ và phải hỗ trợ, trả lời kịp thời các yêu cầu hỗ trợ từ người sử dụng.

Phòng Văn hóa – Xã hội phường Long Hoa kính mời Quý đơn vị tham gia chào giá cạnh tranh cung cấp dịch vụ nêu trên. Hồ sơ chào giá bao gồm Bảng chào giá cung cấp dịch vụ (*Giá chào hàng bằng VNĐ, đã bao gồm thuế VAT và chi phí phát sinh trong quá trình triển khai*).

Thời gian nhận hồ sơ chào giá là 10 ngày kể từ ngày ra thông báo. Địa điểm nhận hồ sơ: Số 04, Đường Phạm Văn Đồng, khu phố 4, phường Long Hoa, tỉnh Tây Ninh. Điện thoại: 0848.380.838 (liên hệ ông Nguyễn Trọng Trí - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội).

Trân trọng.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND phường;
- Các đơn vị cung cấp dịch vụ;
- Cổng thông tin điện tử của phường;
- Lưu: VT, PVHXXH.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Hoàng Nhã Trúc